

# Médiateur pair-aidant en Oncologie

## FICHE DE POSTE

### Contexte et objectifs du poste

Dans le cadre de l'accompagnement global des patients atteints de cancer, le médiateur pair-aidant, en accord avec l'équipe soignante, joue un rôle essentiel pour renforcer le lien entre les patients, les professionnels de santé et les divers dispositifs d'accompagnement.

Fort de son expérience personnelle avec la maladie, il apporte un soutien psychosocial, facilite la communication et favorise l'émergence d'une dynamique de rétablissement chez les patients.

Il utilise son expérience personnelle en tant qu'ancien patient pour soutenir, informer et accompagner les patients tout au long de leur parcours de soins

### Missions principales

#### 1. Accompagnement des patients et de leurs proches

- Offrir un soutien à travers l'écoute active et l'échange d'expériences.
- Faciliter l'accès à l'information sur les parcours de soins, les droits et les aides disponibles.
- Soutenir les patients dans leurs démarches administratives ou sociales en lien avec leur traitement.

#### 2. Médiation et communication

- Favoriser une meilleure compréhension entre les patients et les différentes prises en charge.
- Identifier les besoins non exprimés des patients et les relayer aux équipes concernées.
- Participer à des réunions pluridisciplinaires et échanger sur les situations des patients.

### 3. Sensibilisation et information

- Contribuer à l'organisation d'ateliers, de groupes de parole ou d'actions de sensibilisation.
- Participer à la conception de supports d'information à destination des patients.
- Participer à des campagnes de sensibilisation sur le cancer et son impact sur la vie des patients

### 4. Participation à l'évaluation et à l'amélioration des pratiques

- Recueillir les retours d'expériences des patients pour améliorer leur prise en charge.
- Proposer des améliorations ou des ajustements dans les parcours de soins.

### 5. Informations et éducation

- Organiser des ateliers et des groupes de parole pour informer les patients sur la maladie, les traitements et les ressources disponibles.
- Créer des supports d'information adaptés aux besoins des patients

### 6. Collaboration avec les Équipes Médicales

- Travailler en étroite collaboration avec les oncologues, les infirmiers et autres professionnels de santé pour assurer une prise en charge globale des patients.
- Participer aux réunions d'équipe pour partager les retours des patients et améliorer la qualité des soins

## **Compétences et savoir-faire**

- Connaissance des parcours de soins en oncologie et des dispositifs d'accompagnement existants.
- Maîtrise des techniques d'écoute active et de communication bienveillante.
- Maîtrise des techniques de relation d'aide.
- Capacité à mettre en place des ateliers individuels et collectifs
- Capacité à identifier et relayer les besoins des patients.

## **Qualités requises**

- Empathie, bienveillance et discrétion.
- Savoir prendre du recul face aux situations émotionnellement difficiles.
- Sens de l'organisation et de la coordination.

### Prérequis :

- Expérience personnelle en tant que patient atteint de cancer ou accompagnant d'un proche malade.
- Formation ou certification en médiation ou accompagnement psycho-social.
- Formation dans un métier de la relation d'aide.